



Temps fort au Pays Basque



## Questionnaire à destination des habitants

Dans le cadre du programme " Petites Villes de Demain", la municipalité de Saint-Jean-Pied-de-Port vous propose de répondre à ce rapide questionnaire sur vos pratiques de consommation. L'objectif est de connaître et comprendre vos pratiques d'achat sur le territoire ainsi que vos besoins.

Votre témoignage est précieux, il servira de base aux réflexions qu'engagera la mairie sur la thématique commerciale en fonction des besoins constatés.

Dans le respect de la réglementation générale sur la protection des données (RGPD), le questionnaire est anonymisé et les informations collectées feront l'objet d'un traitement strictement confidentiel.

Temps de réponse estimé à : moins de 5 minutes

Merci de votre participation et de retourner ce questionnaire complété en mairie

**Avant le 6 juillet 2023**

**Milesker !**

### Votre profil

**1/ Où habitez-vous ?** .....

**2/ Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agriculteurs exploitants                          | <input type="checkbox"/> Employés                                       |
| <input type="checkbox"/> Artisans, commerçants et chefs d'entreprise       | <input type="checkbox"/> Ouvriers                                       |
| <input type="checkbox"/> Cadres et professions intellectuelles supérieures | <input type="checkbox"/> Retraités                                      |
| <input type="checkbox"/> Professions intermédiaires                        | <input type="checkbox"/> Autres personnes sans activité professionnelle |

**3/ Si vous avez une activité professionnelle, quelle est votre commune d'emploi ?**

.....

**4/ Quelle est votre situation familiale ?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Couple avec enfant(s) | <input type="checkbox"/> Ménage monoparental |
| <input type="checkbox"/> Couple sans enfant    | <input type="checkbox"/> Seul(e)             |





8/ En général, à quel moment de la journée allez-vous dans ces lieux ?

	Plutôt le matin	Entre midi et 14h	L'après-midi	Après 17h	Jamais
<b>Vieille ville</b> de Saint-Jean-Pied-de-Port	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Marché</b> de Saint-Jean-Pied-de-Port	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Entrée de ville Bayonne à la route de Caro</b> (Quartier de la mairie, place Floquet, place des Remparts, Avenue Renaud jusqu'à la poste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Zone du Jara / Quartier de la gare</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Zone Jaï-Alaï</b> (Zone commerciale Carrefour...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zone Lidl <b>d'Uhart-Cize</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zone Intermarché <b>Ispoure</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les <b>ventas</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9/ Pour les horaires d'ouverture, quel genre d'évolution souhaiteriez-vous ?

- Ouverture plus matinale
  Ouverture plus tardive  
 Ouverture entre midi et 14H
  Ouverture le dimanche

10/ Quelle note de satisfaction attribuez-vous concernant l'ensemble des commerces de Saint-Jean-Pied-de-Port ? (1 étant la pire note et 4 la meilleure)

	1	2	3	4
Diversité des commerces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil et relationnel avec le commerçant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation et agencement du magasin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspect de la vitrine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prix pratiqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès PMR (personnes à mobilité réduite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Points relais achats internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11/ Quels sont les commerces absents ou peu représentés, que vous souhaiteriez trouver à Saint-Jean-Pied-de-Port ? (3 réponses possibles)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Boucherie                                      | <input type="checkbox"/> Cavistes (vin, bière)       |
| <input type="checkbox"/> Charcuterie                                    | <input type="checkbox"/> Bricolage, jardinage        |
| <input type="checkbox"/> Poissonnerie                                   | <input type="checkbox"/> Fleuriste                   |
| <input type="checkbox"/> Boulangerie                                    | <input type="checkbox"/> Pressing                    |
| <input type="checkbox"/> Pâtisserie                                     | <input type="checkbox"/> Tabac-presse                |
| <input type="checkbox"/> Chocolaterie                                   | <input type="checkbox"/> Prêt-à-porter enfant        |
| <input type="checkbox"/> Fromagerie                                     | <input type="checkbox"/> Prêt-à-porter Homme/ femme  |
| <input type="checkbox"/> Magasin de produits locaux, circuits courts... | <input type="checkbox"/> Prêt-à-porter chaussures    |
| <input type="checkbox"/> Supérette                                      | <input type="checkbox"/> Hôtel                       |
| <input type="checkbox"/> Restauration rapide (talo, burger)             | <input type="checkbox"/> Commerce d'artisanat d'art  |
| <input type="checkbox"/> Restauration étrangère (asiatique, kebab)      | <input type="checkbox"/> Commerce lié au sport       |
| <input type="checkbox"/> Librairie                                      | <input type="checkbox"/> Magasin de loisirs créatifs |
| <input type="checkbox"/> Restaurant traditionnel                        | <input type="checkbox"/> Mercerie                    |
| <input type="checkbox"/> Salon de thé                                   | <input type="checkbox"/> Cordonnerie                 |
| <input type="checkbox"/> Primeur (fruits, légumes)                      | <input type="checkbox"/> Autre : .....               |

**12/ Avec quelle(s) autre(s) pratique(s) coupez-vous vos achats sur Saint-Jean-Pied-de-Port? (2 réponses possibles)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Me rendre au marché                        | <input type="checkbox"/> Pratiquer une activité sportive                    |
| <input type="checkbox"/> Me promener/ flânerie                      | <input type="checkbox"/> Participer à une activité culturelle ou récréative |
| <input type="checkbox"/> Faire des démarches administratives        | <input type="checkbox"/> Participer à une activité associative              |
| <input type="checkbox"/> Me rendre sur mon lieu de travail/ d'étude | <input type="checkbox"/> Faire des achats uniquement                        |
| <input type="checkbox"/> Visite médicale                            | <input type="checkbox"/> Autre : .....                                      |

**13/ A quelle fréquence venez-vous au marché du lundi de Saint-Jean-Pied-de-Port ?**

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Toutes les semaines               | <input type="checkbox"/> Rarement |
| <input type="checkbox"/> Une fois toutes les deux semaines | <input type="checkbox"/> Jamais   |
| <input type="checkbox"/> Une fois par mois                 |                                   |

**14/ Si oui, pour quelles raisons fréquentez-vous le marché ? (2 réponses possibles)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prix avantageux                                      | <input type="checkbox"/> Retrouver mon producteur            |
| <input type="checkbox"/> Convivialité et ambiance                             | <input type="checkbox"/> Produits de qualité                 |
| <input type="checkbox"/> Proximité de mon lieu d'habitation / lieu de travail | <input type="checkbox"/> Je n'y vais pas                     |
| <input type="checkbox"/> Me promener  | <input type="checkbox"/> Je ne peux pas y aller ( emploi...) |
|   | <input type="checkbox"/> Autres :                            |

**15/Selon vous, ces dernières années, la fréquentation de la vieille-ville par les résidents locaux est :**

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> En hausse | <input type="checkbox"/> En baisse |
| <input type="checkbox"/> Similaire | <input type="checkbox"/> Sans avis |

**16/ Si vous l'estimez en baisse, pour quelles raisons la vieille ville est de moins en moins fréquentée par les locaux ?**

.....  
.....

**17/ Concernant la période de la piétonnisation (11H30 à 18H30) de la vieille ville, êtes-vous favorable :**

- À l'étendre à l'année  Conserver la situation actuelle (6 mois véhicules / 6 mois piétons)

## Vos Achats en ligne

**18/ Pourquoi avez-vous recours à des achats sur internet ?**

- Pour des produits que je ne trouve pas sur place ni dans les communes proches  
 Pour bénéficier de prix plus attractifs  
 Pour gagner du temps et éviter les contraintes de fréquentation des magasins  
 Parce que les horaires d'ouverture des commerces ne sont pas adaptés à mon mode de vie  
 Je n'utilise pas internet pour mes achats

**19/ Quel mode de réception du colis favorisez-vous ? (Si points relais précisez la commune)**

- Points-relais (commune :.....)  
 Click and collect (commande en ligne et retrait en magasin)  
 Livraison à domicile  
 Livraison sur le lieu de travail

## Animation commerciale et communication

**20/ Etes-vous informé sur les animations commerciales dans la commune (braderie, quinzaine...) ?**

- Oui  Non

**21/ Etes-vous satisfait des animations commerciales proposées ?**

- Oui  Non

**22/ Etes-vous abonné à un des moyens de communication numérique de la mairie (Facebook, Instagram, PanneauPocket) ?**

- Oui  Non

## Votre mobilité

**23/ Etes-vous satisfait du stationnement dans la commune ?**

- Oui  Non

**24/ Quel(s) est/sont vos moyens de déplacement pour venir dans le centre-ville ? (2 réponses possibles)**

- A pied  Voiture personnelle  
 Vélo  Covoiturage  
 2 roues motorisées  Train  
 Bus  Autre : .....

**25/ Dans le futur, quels sont les modes de transport à favoriser pour se déplacer au sein Saint-Jean-Pied-de-Port ? (2 réponses possibles)**

- Piéton  Voiture personnelle  
 Vélo  Covoiturage  
 2 roues motorisées  Navette bus gratuite

**26/ Quels sont les atouts et les points faibles de Saint- Jean-Pied-de-Port sur le plan commercial ?**

.....  
.....  
.....

**27/ Citez deux mots pour qualifier Saint-Jean-Pied-de-Port ? .....**