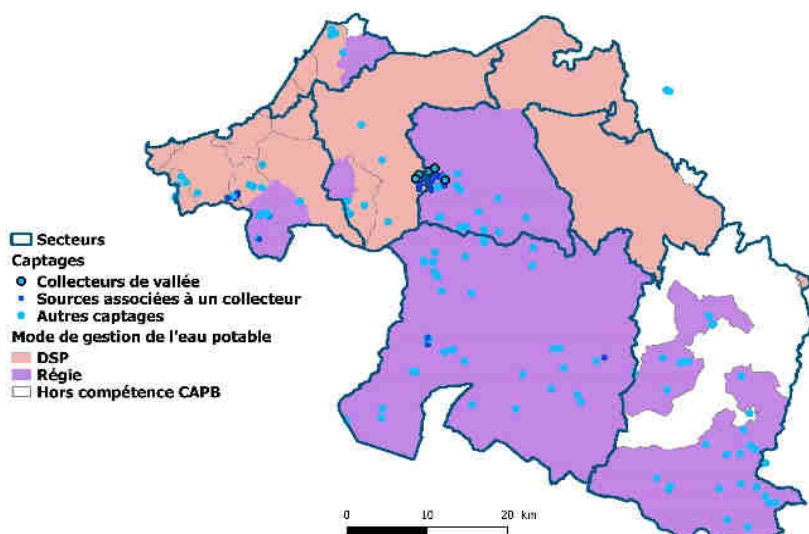


Service d'EAU POTABLE

Exercice 2018

ENSEMBLE DU TERRITOIRE



132
communes

299 224
habitants

Taux de complétude des
données : 83 %

1 - Présentation du service de l'eau potable

299 224 habitants desservis par le service

4 776 km de canalisations

63 Hab/km

133 unités de prélèvement

25 322 232 m3 produits

390 604 m3 importés

477 613 m3 exportés

20 782 541 m3 distribués (facturation et service)

274 réservoirs d'une capacité de 126 489 m3

31% en Régie

69% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

178 973 abonnés

1,67 Hab/Abo

0,738 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

4,1 réclamations pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

0,0057 € TTC/m3 d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

82,7% de rendement

Rendt réglementaire
minimum selon ILC :

67,44%

2,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
81/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,67% de renouvellement des réseaux dans l'année
540 branchements publics en plomb recensés
85% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

85,7% d'indice de protection de la ressource
1 190 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

97,1% de conformité bactériologique

34 NC

98,8% de conformité physico-chimique

14 NC

5 - Indicateurs financiers

42 880 933 € HT de recettes d'exploitation

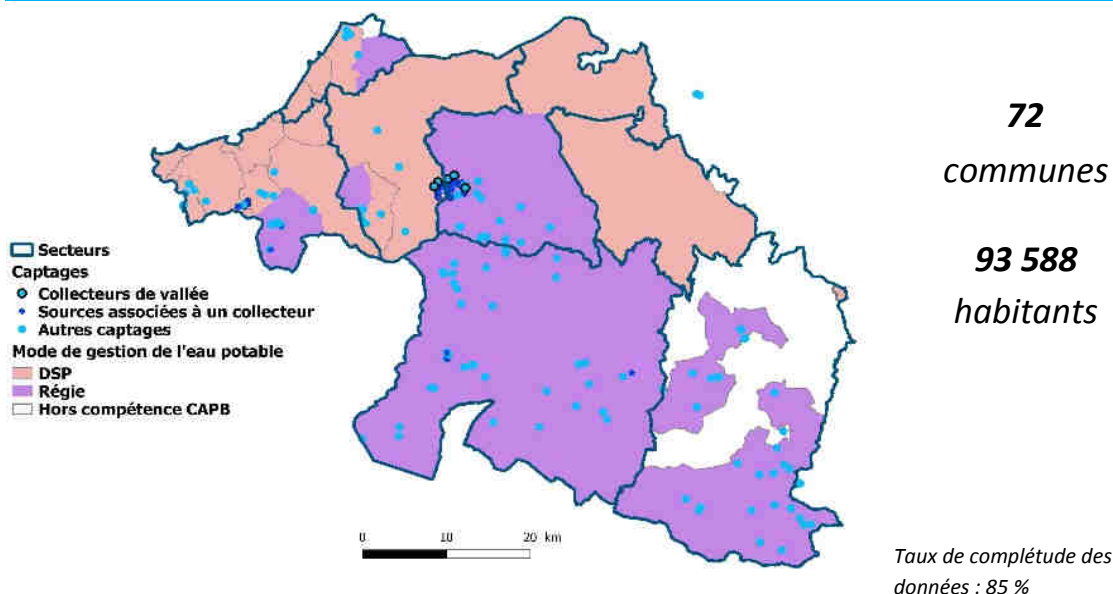
28 130 665 € HT de vente d'eau Usagers	65,6%
8 930 163 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	20,8%
3 477 631 € HT de vente d'eau en gros	8,1%
1 782 018 € HT de travaux facturables	4,2%
560 457 € HT de recettes diverses	1,3%

12 564 275 € HT d'études & travaux

8,8% par les contrats de DSP

917 656 € HT de subventions d'équipement

7,3%



1 - Présentation du service de l'eau potable

93 588 habitants desservis par le service

1 944 km de canalisations

48 Hab/km

108 unités de prélèvement

10 722 726 m³ produits

151 077 m³ importés

3 126 901 m³ exportés

6 090 590 m³ distribués (facturation et service)

145 réservoirs d'une capacité de 32 130 m³

2 - Service rendu aux usagers

43 450 abonnés

2,15 Hab/Abo

2,048 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

0,1 réclamations pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

0,0176 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

84,8% de rendement

Rendt réglementaire
minimum selon ILC :

67,60%

2,3 m³/km/j d'indice linéaire de perte

53/120 d'indice de connaissance patrimonial

Taux de renouvellement non connu

14 branchements publics en plomb recensés

84% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

78,2% d'indice de protection de la ressource mise en production

78,2% d'indice de protection de la ressource mise en distribution

534 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

93,8% de conformité bactériologique

33 NC

97,5% de conformité physico-chimique

13 NC

5 - Indicateurs financiers

11 302 509 € HT de recettes d'exploitation

8 412 752 € HT de vente d'eau Usagers 74,4%

2 078 291 € HT de redevance Prélvt et Pollut° 18,4%

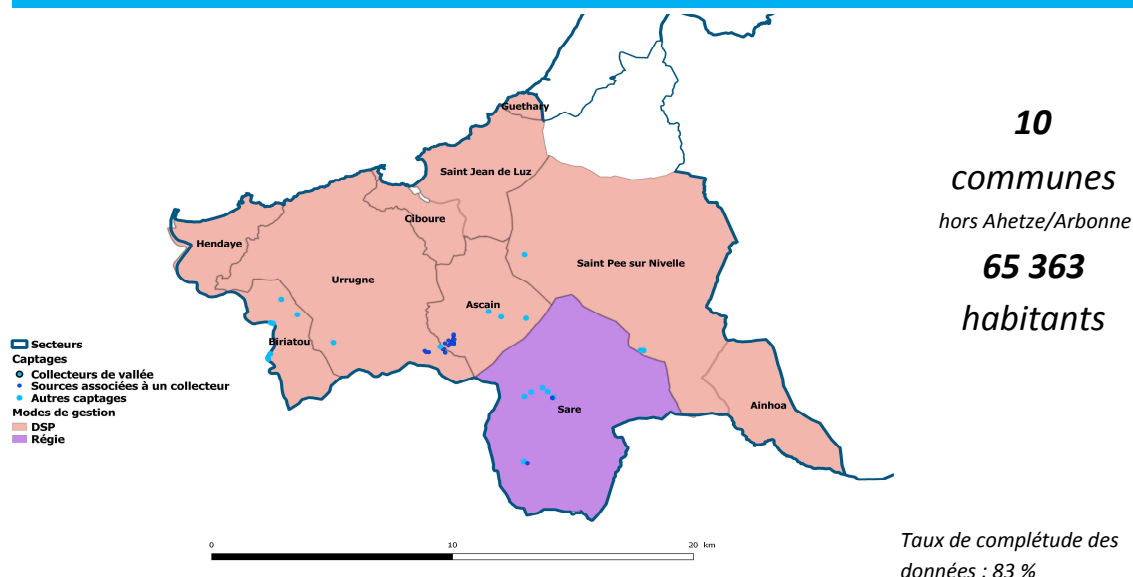
365 364 € HT de vente d'eau en gros 3,2%

341 055 € HT de travaux facturables 3,0%

105 046 € HT de recettes diverses 0,9%

5 233 730 € HT d'études & travaux

201 016 € HT de subventions d'équipement 3,8%



1 - Présentation du service de l'eau potable

65 363 habitants desservis par le service

787 km de canalisations

83 Hab/km

22 unités de prélèvement

5 586 886 m³ produits

103 978 m³ importés

3 219 m³ exportés

4 854 316 m³ distribués (facturation et service)

36 réservoirs d'une capacité de 23 775 m³

4% en Régie

96% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

46 682 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,578 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

6,5 réclamations pour 1000 abonnés

0,0016 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

85,4% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

68,38%

2,9 m³/km/j d'indice linéaire de perte
107/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,61% de renouvellement des réseaux dans l'année
98 branchements publics en plomb recensés
100% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

79,9% d'indice de protection de la ressource
280 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

98,9% de conformité bactériologique

3 NC

98,9% de conformité physico-chimique

3 NC

5 - Indicateurs financiers

10 664 266 € HT de recettes d'exploitation

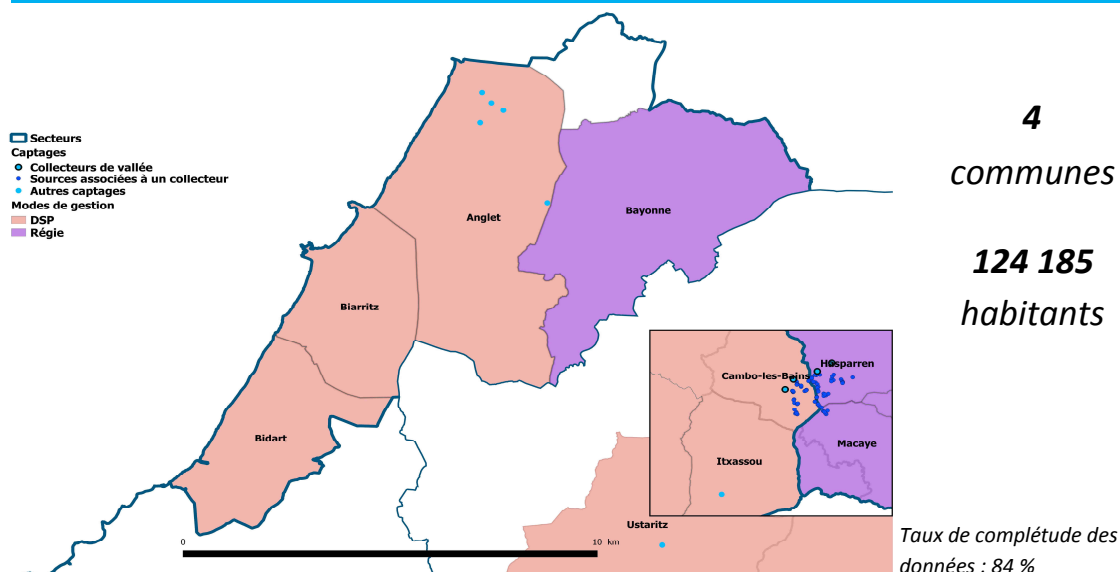
7 484 746 € HT de vente d'eau Usagers	70,2%
1 807 204 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	16,9%
1 003 194 € HT de vente d'eau en gros	9,4%
251 025 € HT de travaux facturables	2,4%
118 096 € HT de recettes diverses	1,1%

2 716 516 € HT d'études & travaux

26,5% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Etude préalable à l'interconnexion de secours transfrontalière entre Urdax et l'agglomération (projet européen H2O GUREA)



1 - Présentation du service de l'eau potable

124 185 habitants desservis par le service

718 km de canalisations

173 Hab/km

11 unités de prélèvement

12 521 133 m³ produits

476 320 m³ importés

3 229 869 m³ exportés

8 370 514 m³ distribués (facturation et service)

13 réservoirs d'une capacité de 62 700 m³

42% en Régie

58% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

73 373 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,014 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

1,6 réclamations pour 1000 abonnés

0,0129 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

89,3% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

73,85%

5,3 m³/km/j d'indice linéaire de perte
114/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,27% de renouvellement des réseaux dans l'année
408 branchements publics en plomb recensés
79% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

91,5% d'indice de protection de la ressource
345 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

99,7% de conformité bactériologique

1 NC

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

18 668 775 € HT de recettes d'exploitation

10 406 312 € HT de vente d'eau Usagers	55,7%
4 574 563 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	24,5%
2 450 053 € HT de vente d'eau en gros	13,1%
970 160 € HT de travaux facturables	5,2%
267 686 € HT de recettes diverses	1,4%

4 385 520 € HT d'études & travaux

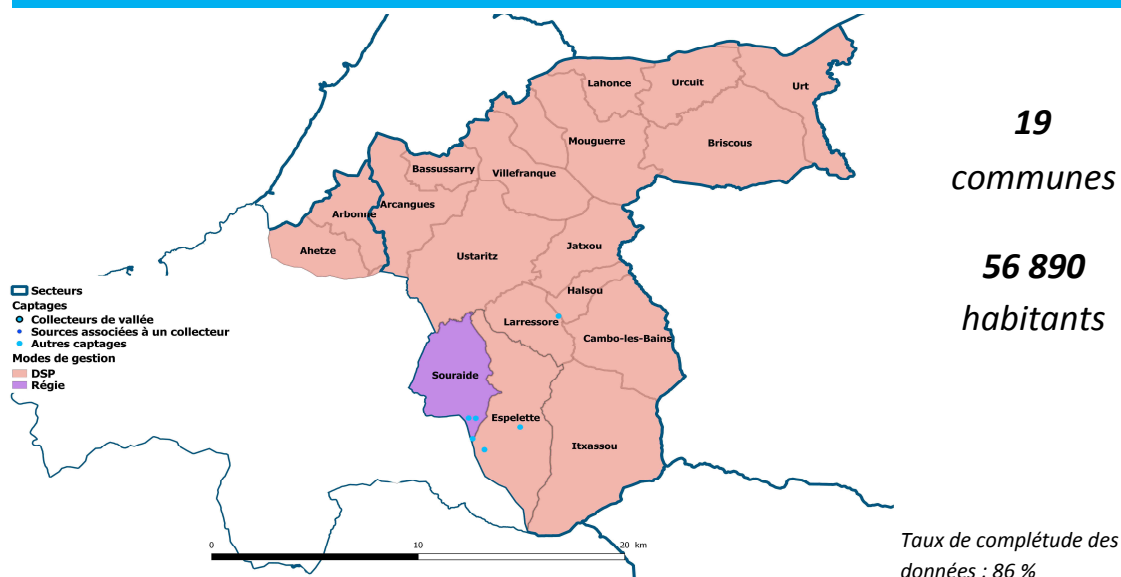
7,5% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Travaux de renouvellement de l'adduction chemin de Mispiracoïtz à St-Pierre d'Irube

Réalisation du schéma directeur du système de distribution d'Anglet

Travaux de renouvellement de la fonte grise sur Biarritz (1,2 km)



1 - Présentation du service de l'eau potable

56 890 habitants desservis par le service

856 km de canalisations

66 Hab/km

6 unités de prélèvement

1 165 265 m3 produits

3 159 981 m3 importés

135 797 m3 exportés

3 375 492 m3 distribués (facturation et service)

40 réservoirs d'une capacité de 15 285 m3

3% en Régie

97% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

30 548 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,491 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

8,8 réclamations pour 1000 abonnés

0,0002 € TTC/m3 d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

81,2% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

67,25%

2,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
104/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,53% de renouvellement des réseaux dans l'année
32 branchements publics en plomb recensés
83% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

80,0% d'indice de protection de la ressource
144 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

100,0% de conformité bactériologique

99,3% de conformité physico-chimique

1 NC

5 - Indicateurs financiers

6 110 842 € HT de recettes d'exploitation

4 334 569 € HT de vente d'eau Usagers	70,9%
1 247 273 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	20,4%
20 357 € HT de vente d'eau en gros	0,3%
389 973 € HT de travaux facturables	6,4%
118 670 € HT de recettes diverses	1,9%

1 500 617 € HT d'études & travaux

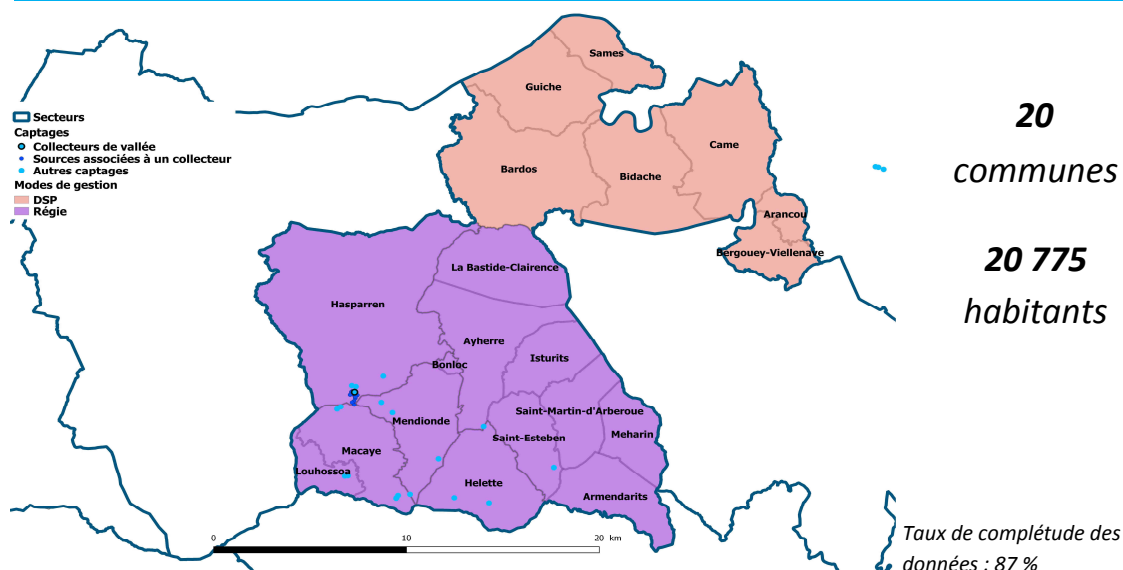
3,3% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Mise en place de conventions avec les exploitants agricoles dans le cadre de la protection de la source de Antxarruntxa sur Espelette

Renouvellement des réseaux à Souraide

Travaux de renouvellement de réseaux (855 ml, avec reprise de 27 branchements) à Villefranque RD 257 (Bourg)



1 - Présentation du service de l'eau potable

20 775 habitants desservis par le service

1 019 km de canalisations

20 Hab/km

20 unités de prélèvement

1 580 806 m³ produits

928 663 m³ importés

6 760 m³ exportés

1 932 153 m³ distribués (facturation et service)

59 réservoirs d'une capacité de 11 905 m³

70% en Régie

30% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

11 122 abonnés

2,31 Hab/Abo

1,169 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

1,4 réclamations pour 1000 abonnés

0,0001 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

77,3% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

66,04%

1,5 m³/km/j d'indice linéaire de perte

51/120 d'indice de connaissance patrimonial

1,20% de renouvellement des réseaux dans l'année

Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour

91% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

79,7% d'indice de protection de la ressource

97 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

95,9% de conformité bactériologique

4 NC

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

3 440 708 € HT de recettes d'exploitation

2 705 672 € HT de vente d'eau Usagers	78,6%
569 148 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	16,5%
4 027 € HT de vente d'eau en gros	0,1%
130 338 € HT de travaux facturables	3,8%
31 523 € HT de recettes diverses	0,9%

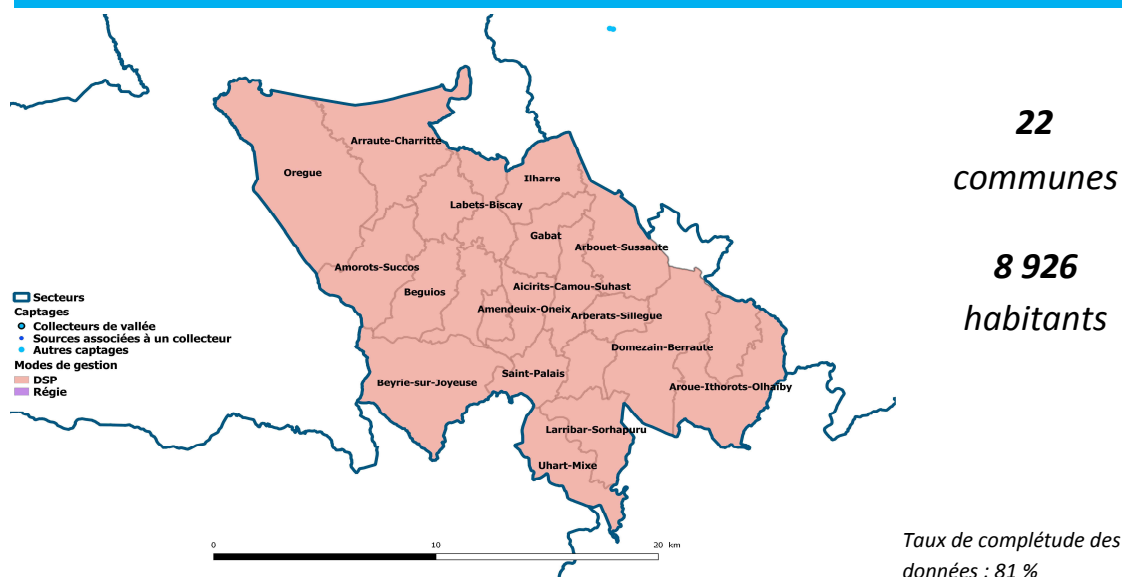
2 072 823 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Réhabilitation et sécurisation des 7 réservoirs d'Hasparren

Renouvellement de plus de 12 km de réseaux sur le secteur

Etudes de capacité de production des sources Uhaldegaraya (Arberoue) et Zazpi Iturri (Hélette)



1 - Présentation du service de l'eau potable

8 926 habitants desservis par le service

473 km de canalisations

19 Hab/km

3 unités de prélèvement

1 980 934 m3 produits

13 327 m3 importés

928 663 m3 exportés

715 386 m3 distribués (facturation et service)

33 réservoirs d'une capacité de 4 674 m3

0% en Régie

100% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

4 417 abonnés

2,31 Hab/Abo

Aucune interruption non programmée de service

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

6,3 réclamations pour 1000 abonnés

3 - Performance sur la distribution

82,4% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

66,90%

2,0 m³/km/j d'indice linéaire de perte
100/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,94% de renouvellement des réseaux dans l'année
Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour
95% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

80,0% d'indice de protection de la ressource
28 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

100,0% de conformité bactériologique

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

1 429 100 € HT de recettes d'exploitation

1 120 100 € HT de vente d'eau Usagers	78,4%
252 000 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	17,6%
Pas de vente d'eau en gros	
39 600 € HT de travaux facturables	2,8%
17 400 € HT de recettes diverses	1,2%

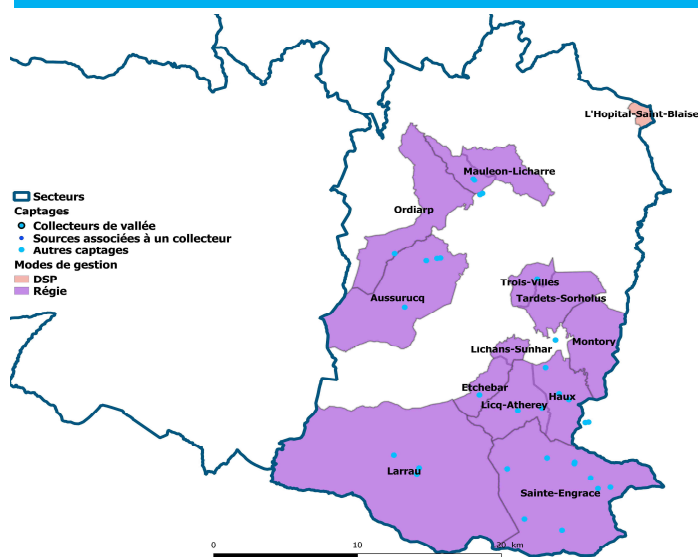
1 016 669 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Renouvellement de 1,33 km de canalisation à Saint-Palais (Rue de la Bidouze, Av de Navarre, Rte d'Aicirits)

Renouvellement de 2,13 km de canalisations à Larribar et Arbouet

Réparation sur fonte 350 à Arbouet Sussaute



14
communes

6 453
habitants

Taux de complétude des
données : 75 %

1 - Présentation du service de l'eau potable

6 453 habitants desservis par le service

130 km de canalisations

50 Hab/km

33 unités de prélèvement

738 859 m3 produits

6 305 m3 importés

386 387 m3 distribués (facturation et service)

16 réservoirs d'une capacité de 608 m3

100% en Régie

2 - Service rendu aux usagers

3 880 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,258 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

3 - Performance sur la distribution

51,9% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

66,63%

7,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
10/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,25% de renouvellement des réseaux dans l'année
2 branchements publics en plomb recensés
Conformité du parc des compteurs non connu

4 - Qualité de l'eau

75,6% d'indice de protection de la ressource
116 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

87,9% de conformité bactériologique

14 NC

94,0% de conformité physico-chimique

7 NC

5 - Indicateurs financiers

723 377 € HT de recettes d'exploitation

580 472 € HT de vente d'eau Usagers 80,2%

142 905 € HT de redevance Prélvt et Pollut° 19,8%

Pas de vente d'eau en gros

Pas de travaux facturables

Pas de recettes diverses

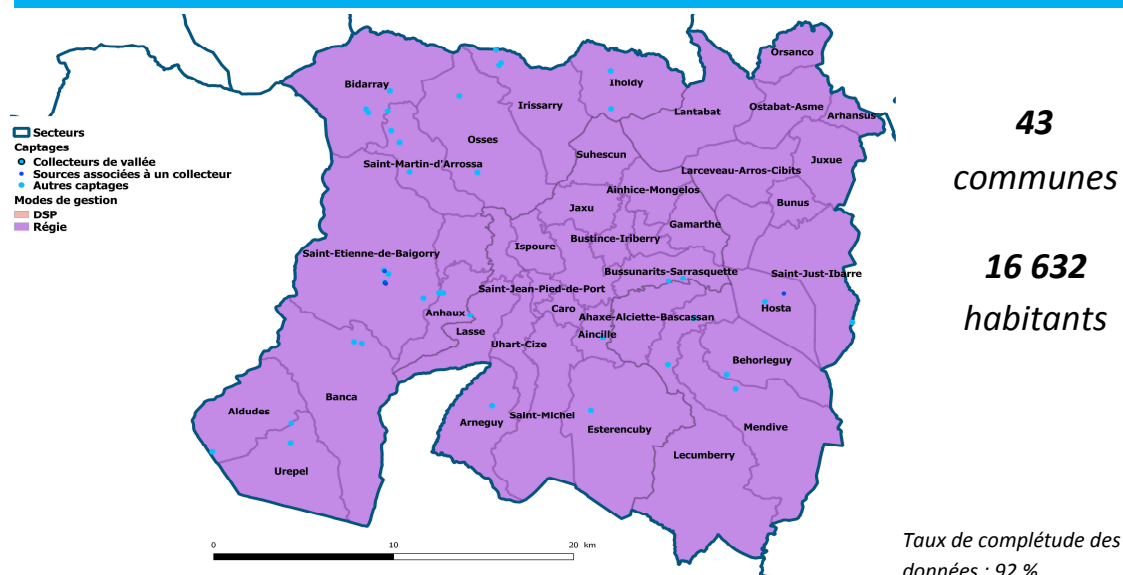
100 849 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Interconnexion des réseaux de Mauléon et de Garindein

Mise en place d'un stabilisateur hydraulique à Etchebar

Renouvellement du réseau Rue du Fronton à Tardets



1 - Présentation du service de l'eau potable

16 632 habitants desservis par le service

793 km de canalisations

21 Hab/km

38 unités de prélèvement

1 748 349 m³ produits

13 327 m³ exportés

1 148 293 m³ distribués (facturation et service)

77 réservoirs d'une capacité de 7 542 m³

100% en Régie

2 - Service rendu aux usagers

8 951 abonnés

2,31 Hab/Abo

8,379 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

3 - Performance sur la distribution

66,4% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

65,80%

2,0 m³/km/j d'indice linéaire de perte

40/120 d'indice de connaissance patrimonial

0,49% de renouvellement des réseaux dans l'année

Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour

48% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

72,6% d'indice de protection de la ressource

180 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

93,3% de conformité bactériologique

12 NC

98,2% de conformité physico-chimique

3 NC

5 - Indicateurs financiers

1 843 865 € HT de recettes d'exploitation

1 498 792 € HT de vente d'eau Usagers 81,3%

337 070 € HT de redevance Prélvt et Pollut° 18,3%

Pas de vente d'eau en gros

921 € HT de travaux facturables 0,0%

7 082 € HT de recettes diverses 0,4%

771 280 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Réhabilitation des sites de traitement à Bidarray (Dominixenia, Erramundeia, Harlepoa)

Renouvellement de 1,75 km de réseau à Ostabat

15 réservoirs réhabilités sur le secteur